

## معرفی گروه و رسالت آن

گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان از سال ۱۳۹۲ با جذب هیئت علمی دارای مورد تخصصی از رشته های مختلف و همچنین رشته تخصصی طب اورژانس تشکیل شده است. رسالت این گروه ارتقای کیفی و تخصصی اورژانس است این گروه برای رسیدن به رسالت خود اهداف زیر را بدنبال می کند:

- ۱- آموزش و تربیت کارورزان طب اورژانس
- ۲- پژوهش در مسائل مربوط به اورژانس
- ۳- ارائه خدمات درمانی و تشخیصی به بیمار مراجعه کننده به اورژانس
- ۴- آموزش و توانمندسازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانس های شهرستان رفسنجان
- ۵- اعمال نقش مدیریت در بخش اورژانس بیمارستان

## ارزشها

- ۱- ما متعهد هستیم ارائه خدمات تشخیص درمانی مناسب را به همه ی بیماران مراجعه کننده به اورژانس ، در اسرع وقت و بر اساس فوریت بیماران بدون در نظر گرفتن رنگ، نژاد، موقعیت اجتماعی و مذهب ارائه کنیم.
- ۲- ما متعهد هستیم با تمام توان در جهت رضایت بیماران مراجعه کننده به اورژانس کوشا باشیم.

## دورنما

ما برآنیم که برترین گروه طب اورژانس در بین دانشگاههای خاورمیانه با ایجاد بالاترین استانداردهای بین المللی آموزشی، پژوهشی و درمانی در جهت رضایت کامل بیماران باشیم.

## فرصت ها

- ۱- حمایت دولت در جهت تقویت اورژانس ها
- ۲- حمایت ریاست دانشگاه جهت توسعه فضای استاندارد اورژانس
- ۳- امکان ارائه خدمات رایگان به بیماران تصادفی
- ۴- تشکیل انجمن علمی طب اورژانس

## تهدیدها

- ۱- فقدان ضمانت اجرایی نظام قانونگذاری در خصوص مکانیسم های پرداخت
- ۲- عدم ثبات سیاستهای وزارت بهداشت در مورد تخصصی شدن رشته طب اورژانس
- ۳- محدودیت های قانونی مربوط به اعزام فلوشیپ از نظر سنوات خدمتی
- ۴- عدم امکان افزایش نیروی انسانی به جهت وجود مقررات اداری

## نقاط قوت

- ۱- حضور ۸ نفر متخصص دارای بورد تخصصی طب اورژانس بصورت ۲۴ ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس
- ۲- حضور ۷ نفر متخصص دارای بورد تخصصی از رشته های مختلف مرتبط با طب اورژانس بصورت ۲۴ ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس
- ۳- جوان و با انگیزه بودن هیئت علمی
- ۴- وجود انترن مستقل طب اورژانس
- ۵- شروع دوره کارآموزی طب اورژانس
- ۶- راه اندازی بخش تحت نظر اورژانس جهت افزایش رضایتمندی بیماران
- ۷- راه اندازی رادیولوژی مستقل داخل بخش اورژانس برای بیماران اورژانس
- ۸- همکاری در آموزش گروه فوریت های پزشکی

## نقاط ضعف

- ۱- فقدان فضای استاندارد آزمایشگاه جهت ارائه خدمات اورژانس
- ۲- پایین بودن درآمد متخصصین طب اورژانس
- ۳- عدم دسترسی به منابع مالی

## تعیین استراتژی

استراتژی SO با کمک اعضای هیئت علمی در رشته های مختلف

- ۱- توسعه ارتباطات بین المللی با مراکز برتر طب اورژانس برای انتقال تجربیات و یافته های علمی در زمینه های آموزش، روش مدیریت، نحوه ارائه خدمات درمانی و پژوهش
- ۲- اعزام اعضای هیئت علمی جهت گذراندن کارگاه های آموزش تخصصی کوتاه مدت دارای مدرک بین المللی معتبر (TOT)
- ۳- برگزاری کارگاه های آموزشی بین المللی با اخذ گواهینامه از معتبرترین مراکز آموزشی
- ۴- اخذ مجوز از مراکز معتبر بین المللی جهت برگزاری دوره های آموزش کوتاه مدت با هدف توانمند سازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانس

## استراتژی

- ۱- توسعه و استانداردسازی فضای اورژانس (رادیولوژی-آزمایشگاه-ICU و بخش تحت نظر)
- ۲- ایجاد واحد رادیولوژی ویژه اورژانس با رویکرد ارتقای رضایتمندی، استاندارد سازی و ارتقای درآمدهای اورژانس
- ۳- پی گیری قانونی به منظور تحقق ویزیت جامعه طب اورژانس و حق آنکالی مقیم متخصصین طب اورژانس با رویکرد افزایش درآمد متخصصین طب اورژانس
- ۴- استفاده از منابع مالی افراد و سازمانهای خیریه
- ۵- استفاده از سایر منابع و ردیفهای بودجه ای در دانشگاه در استان
- ۶- استانداردسازی نیروی انسانی همراه با بهبود فرآیندهای عملیاتی با رویکرد کارسنجی و زمان سنجی